



Laure Cam Conseil

Collectivités & Professionnels

Catalogue d'ateliers de formation

Ce document recense les différents ateliers de formation et de sensibilisation à destination d'agents de collectivités locales, élus comme agents, et de professionnels étant amenés à travailler avec les copropriétés. Ils y trouveront des outils pour mieux comprendre cet acteur de leur territoire et monter en compétence sur le sujet de la copropriété.

Les ateliers sont classés ci-dessous de façon thématique. Il n'est pas indispensable d'avoir suivi tous les ateliers précédents pour comprendre ceux situés en haut de la liste. Il s'agit plutôt d'une gradation dans l'avancement de la réflexion.



Ces ateliers de formation peuvent être organisés au sein d'une seule entité ou mutualisés entre plusieurs entités.

1 Inscriptions à la formation

Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez organiser un atelier pour vos élus/agents/collaborateurs

☐ **Prenez contact avec l'intervenante pour réserver une date !**

Un échange préalable à l'envoi du devis sera organisé afin d'adapter au mieux le contenu de l'atelier et ses objectifs.

Vous recensez ensuite les personnes souhaitant participer à la formation et transmettez à l'intervenante la liste des noms et mails des participants. Ces coordonnées seront utilisées pour transmettre les questionnaires et les attestations de présence.

L'atelier se tient dans vos locaux.

← = tarifs "intra" ▲

Vous souhaitez vous inscrire à un atelier mutualisé avec plusieurs professionnels

☐ **Prenez contact avec l'intervenante pour indiquer votre intérêt pour un ou plusieurs ateliers et vos disponibilités.**

Dès que suffisamment de personnes sont intéressées pour disposer du nombre minimum de participants, une session est organisée en respectant vos dates de disponibilités.

L'atelier se tient dans un lieu choisi pour être le plus aisé d'accès pour tous les participants. L'intervenante se charge de la logistique.

= tarifs "inter" ★ →

2 Mieux vous connaître avant de vous rencontrer

Un questionnaire est transmis aux participants en amont de la formation. Il permet de recenser les attentes des participants, de lister les enjeux que la formation représente pour eux et d'identifier leur leur niveau de connaissance du sujet. Cela permettra d'adapter le déroulé de la formation afin qu'elle soit la plus intéressante possible !

BON À SAVOIR : le cumul est possible

1 atelier + 1 atelier = 1 journée complète de formation !

3 La tenue de l'atelier

Tous les ateliers ont pour point commun d'apporter des connaissances théoriques en mettant en oeuvre différents outils pédagogiques : mise en application, jeux de cartes, exemples concrets, échanges autour d'une question... L'idée est d'apprendre sans assister à un cours magistral !

Par ailleurs, le concret étant très important pour les professionnels qui sont ensuite confrontés à la réalité du terrain, cette dernière est systématiquement prise en compte. L'intervenante exerçant également en tant que consultante et AMO, elle est en capacité de donner des exemples issus de ses propres expériences ou de celles de son réseau.

4 La suite

A l'issue de la formation, tous les participants reçoivent une attestation de présence ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Bien que les ateliers soient les plus concrets possibles, la réalité du terrain peut réserver des surprises et des situations qui n'auront pas eu le temps d'être abordées. Aussi, l'intervenante reste disponible pour toute question portant sur le sujet de l'atelier suivi.

Comprendre la copropriété

LES BASES DU FONCTIONNEMENT DE LA COPROPRIÉTÉ

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales
Professionnels travaillant auprès de copropriétés

PRÉ-REQUIS

Aucun

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Animations interactives

 Remis aux participants : support de présentation

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 12 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

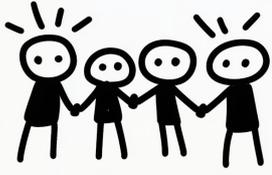
- ✓ Identifier les personnes à contacter au sein de la copropriété ;
- ✓ Prendre en compte les contraintes règlementaires dans l'accompagnement ;
- ✓ Localiser les informations-clés pour mieux adapter sa stratégie d'intervention ;
- ✓ Anticiper les échéances importantes.

DESCRIPTION / CONTENU

Pour travailler de concert avec un acteur du territoire, il faut comprendre comment il fonctionne, quels sont ses acteurs, quelles sont ses contraintes. Cet atelier a pour objectif d'aider les interlocuteurs des copropriétés à mieux comprendre leur organisation.

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- La constitution du bâtiment en copropriété : les parties communes et les parties privatives
- Les documents de base de la copropriété : immatriculation, règlement de copropriété, carnet d'entretien
- Le rôle des acteurs : copropriétaires, syndic, Conseil Syndical
- Les grands principes de la gestion financière de la copropriété : le budget et les charges
- Les dates-clés en copropriété à ne pas manquer pour coordonner l'intervention publique (proposition d'accompagnement, sensibilisation, présentation d'aides...)



Comprendre la copropriété

LE FACTEUR HUMAIN DANS LA COPROPRIÉTÉ

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales
Professionnels travaillant auprès de copropriétés

PRÉ-REQUIS

Notions de fonctionnement de la copropriété

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Animations interactives
- Échanges collaboratifs et retours d'expérience

Remis aux participants :

- support de présentation
- compilation des propositions issues des échanges collaboratifs

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 12 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

- ✓ Reconnaître les enjeux humains soulevés par les décisions à prendre dans une copropriété ;
- ✓ S'adapter aux réactions des copropriétaires ;
- ✓ Utiliser des outils pour soutenir les accompagnements des copropriétés ;

DESCRIPTION / CONTENU

La copropriété est un domaine très technique et juridique mais il ne faut pas en oublier qu'il s'agit surtout d'une mini-société dans laquelle le facteur humain est au centre. Le bien en copropriété peut représenter un toit au quotidien, un investissement distant, des souvenirs familiaux, et encore bien d'autres choses selon les propriétaires ! Les réactions et la mobilisation face au changement que représente un nouveau projet seront ainsi diverses et variées. Mieux comprendre les relations interpersonnelles au sein de la copropriété est incontournable pour accompagner un projet.

Cela permet également de mieux comprendre les réactions en assemblée générale ou en réunions publiques, et ainsi d'être plus à l'aise pour y apporter une réponse.

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- Des difficultés d'être propriétaire dans un collectif : les représentations de la propriété privée
- Bases de la Communication Non Violente (CNV) appliquées à la copropriété
- L'escalade du conflit (ou comment identifier le point de non-retour et l'éviter)
- Les tensions et les personnalités difficiles en copropriété : les diversités font le projet !
- La courbe du changement et le cheminement dans ses étapes



Collaboratif : études de cas concrets des participants et retours d'expérience



Anticiper les points-clés

CONNAÎTRE LES COPROPRIÉTÉS DE SON TERRITOIRE

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales
Professionnels travaillant auprès de copropriétés

PRÉ-REQUIS

Notions de fonctionnement de la copropriété

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Présentation d'outils concrets
- Échanges collaboratifs et retours d'expérience

Remis aux participants :

- support de présentation
- modèle de grille de critères
- récap' des documents et outils ressources

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 10 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

- ✓ Lister les fragilités à repérer sur leur territoire
- ✓ Identifier les informations complémentaires à réunir et s'orienter pour les obtenir ;
- ✓ Réunir des données concrètes sur lesquelles baser leur stratégie locale d'intervention auprès des copropriétés ;

DESCRIPTION / CONTENU

Les façades dans ma commune se dégradent et peu de rénovations s'enclenchent. Comment approfondir ma connaissance des copropriétés locales pour mieux orienter ma stratégie d'amélioration de l'habitat/de l'immobilier privé ? Cet atelier a pour but de vous aider à faire un premier point sur le parc local de copropriétés privées. Nous identifierons ensemble les enjeux et fragilités en les classant par niveau d'importance. Puis nous listerons les informations complémentaires à réunir et où les trouver. Enfin, nous transformerons ces données en indicateurs permettant d'orienter une feuille de route concrète.

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- *Quelles informations rechercher ?*
 - Fragilités techniques, économiques et de gestion
- *Où trouver ces informations ?*
 - Les outils de connaissance du parc
 - Etablir une grille de critères
 - Solliciter les copropriétaires pour récolter les données de terrain
 - Les dispositifs publics pour approfondir la connaissance des copropriétés
- *Catégoriser les copropriétés*
 - Identifier les besoins
 - Prioriser en fonction des risques pour la collectivité



Concret : à la fin de l'atelier, des outils vous sont remis pour mettre en application l'atelier !

Anticiper les points-clés

LES ÉTAPES DU PROJET DE RÉNOVATION EN COPROPRIÉTÉ

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales
Professionnels travaillant auprès de copropriétés

PRÉ-REQUIS

Aucun

MÉTHODES MOBILISÉES

- Animation interactive au coeur de l'atelier
- Apports théoriques
- Échanges collaboratifs et retours d'expérience

 Remis aux participants :

- frise-mémo des grandes étapes du projet

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 12 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

- ✓ Visualiser l'ensemble des étapes d'un projet de rénovation en copropriété ;
- ✓ Intégrer les enjeux d'un projet de rénovation en copropriété à la stratégie territoriale locale ;
- ✓ Anticiper les moments-clés sur lesquels il est possible d'intervenir.

DESCRIPTION / CONTENU

Entre diagnostics obligatoires et facultatifs, dossiers techniques et administratifs, subventions et prêts, prise de décision et calendrier, il peut être complexe de s'y retrouver dans le déroulé d'un projet de rénovation en copropriété ! Du point de départ et des préalables incontournables à la mise en oeuvre des travaux, en passant par la construction du programme de travaux et son financement, nous mettrons en avant les enjeux soulevés par un projet de rénovation, les points d'alerte et les moments-clés. Le lien sera fait avec les opportunités d'intervention de la collectivité dans la facilitation du déroulé.

L'atelier est participatif. Il mobilise un jeu de cartes pour favoriser les échanges et la compréhension des connexions et interdépendances entre les étapes. Les retours d'expériences et questions des participants enrichissent le contenu avec la réalité du terrain.

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- Les étapes du projet : de la mobilisation à la réalisation des travaux
- La durée de ces étapes
- Les acteurs qu'elles font intervenir
- La coordination avec le temps de la copropriété : positionnement des AG...



Intéactif : un atelier conçu autour d'un jeu de cartes

Remarque : cet atelier peut être adapté à des territoires touristiques (cartes supplémentaires)



Intervenir auprès des copropriétés

INTÉGRER L'ÉCOSYSTÈME DE LA COPROPRIÉTÉ

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales

PRÉ-REQUIS

Connaître les principales étapes d'un projet de rénovation en copropriété

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Animations interactives
- Échanges avec les participants

 Remis aux participants :

- fiches récap' des acteurs de la rénovation (adaptées au territoire, coordonnées des acteurs locaux)

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 12 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

- ✓ Orienter les copropriétaires locaux vers les bons interlocuteurs ;
- ✓ Adapter son discours aux différents professionnels pour les engager dans la dynamique locale.

DESCRIPTION / CONTENU

Une fois les grandes étapes du projet repérées, il est nécessaire de faire les présentations avec ses différents acteurs. Connaître l'écosystème local permet de s'orienter efficacement et de mobiliser tous les soutiens disponibles dans la dynamique. Une multiplicité de professionnels est susceptible d'intervenir sur un projet de rénovation en copropriété. Chacun a sa spécialité et ses compétences. Certains sont incontournables et d'autres n'apparaissent qu'en fonction du contenu du projet.

Cet atelier présente les domaines d'expertise de chacun, sur quels moments/étapes/études ils sont mobilisés, la complémentarité de leurs compétences et les limites de leurs missions. Il prend également le temps de mettre en lumière les modalités de travail commun entre collectivité et professionnels privés et donne des outils pour adapter le discours en fonction de l'interlocuteur.

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- Les acteurs du projet de rénovation : syndic, Moe, AMO et autres
- Travailler avec le syndic
- Les personnes ressources : CAUE, ADIL...
- Mobiliser les professionnels locaux : banques, syndics, agences, artisans..



Collaboratif : échanges sur la mobilisation des acteurs locaux, recherche commune de solutions



Intervenir auprès des copropriétés

TROUVER SA PLACE EN TANT QUE COLLECTIVITÉ DANS LE SOUTIEN AUX COPROPRIÉTÉS

PUBLIC VISÉ

Agents et élus de collectivités locales

PRÉ-REQUIS

Aucun (mais avoir suivi le module "connaître les copropriétés de son territoire" peut être une aide à la compréhension)

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques
- Échanges avec les participants

 Remis aux participants :
- lexique des dispositifs

DURÉE Une demi-journée (3 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 4 et 10 participants

OBJECTIFS

A l'issue de l'atelier, les participants seront capable de :

- ✓ Cerner son pouvoir et son devoir d'intervention ;
- ✓ Identifier les outils et méthodes existants ;
- ✓ S'orienter vers les dispositifs adaptés.

DESCRIPTION / CONTENU

La collectivité dispose de plusieurs outils pour prévenir la dégradation de son parc existant, engager et soutenir une dynamique de rénovation et, dans les cas les plus extrême, intervenir pour éviter la mise en danger de personnes.

Il s'agit ici de connaître les principaux dispositifs et outils existant pour intervenir auprès des copropriétés afin d'identifier vers lequel s'orienter en fonction des enjeux du territoire et des moyens financiers de la collectivité. On constatera notamment qu'accompagner la rénovation, ce n'est pas forcément que la financer !

Lors de cet atelier, seront abordés les points suivants :

- *Soutenir en accompagnant*
 - Le guichet unique : un interlocuteur de confiance pour débloquer des situations
 - Les dispositifs d'accompagnement non liés à des subventions pour les travaux
- *Soutenir en finançant*
 - Les aides nationales
 - Les aides locales pouvant être mises en place
- *Redresser la situation dégradée*
 - Les arrêtés de police municipale ou préfectorale
 - Les outils de lutte contre l'habitat indigne
 - Les outils de redressement des copropriétés dégradées